

watt.burg

Für Sie. Für Eisenach. Für die Region.

evb 2020

Ein Jahr für den Service. Ein JA für Sie!



Inhalt

- 2 — Willkommen.
- 3 — Ihre Wege zum besten evb-Kundenservice aller Zeiten.
Passt Ihr Tarif noch zu Ihnen? Wir sehen nach!
- 4 — Ein Team – jede Menge Antworten.
- 7 — Wir stehen für mehr Nachhaltigkeit!
Gewinnen Sie – mit Ihrer Meinung!

Willkommen.



*Liebe evb-Kundinnen und Kunden,
Liebe Leserinnen und Leser,*

Veränderungen sind wichtig. Sie schenken Abwechslung, fordern heraus und bringen Fortschritt mit sich. Gerade die Energiewirtschaft lebt vom stetigen Wandel. Deshalb tun wir als Ihr Energiedienstleister alles dafür, diesem stets mit bestem Wissen und Gewissen zu begegnen. In diesem Jahr legen wir unseren Fokus auf einen unserer wichtigsten Grundpfeiler: Ihren Service.

So setzen wir ganz nach dem Motto „**evb 2020. Ein Jahr für den Service. Ein JA für Sie!**“ alles daran, noch interessierter, offener und konsequenter für Sie da zu sein. Ob das überhaupt möglich ist? Sagen Sie es uns: Auf der Rückseite dieser watt.burg finden Sie einen Feedback-Bogen, mit dem dies ganz einfach ist. Ihre Meinung ist uns überaus wichtig – und sogar so viel wert, dass Sie damit gewinnen können.

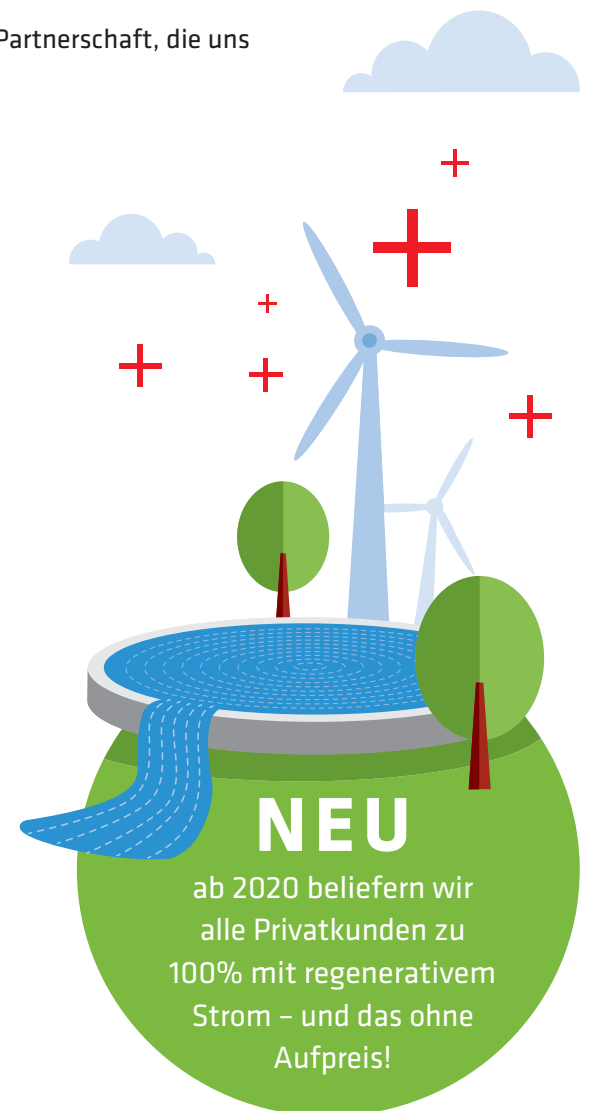
Helfen Sie uns dabei, unseren Service noch besser zu gestalten – und unser neues TÜV-Siegel „Kundenzufriedenheit“ zu überbieten. So wie wir bereits unser Bestes geben, unsere Umwelt nachhaltig zu unter-

stützen. Mit der vollständigen Umstellung auf Recyclingpapier und nachhaltige Werbemittel treten wir dem Klimawandel bewusst entgegen. Informieren Sie sich in dieser watt.burg genauer. Ich wünsche Ihnen viel Freude dabei.

Haben Sie vielen Dank für Ihre Treue und eine Partnerschaft, die uns auch in 2020 zu Höchstleistungen anspricht.

Ihre

Tamara Remahne,
Leiterin Vertrieb und Kommunikation



» *Wir sind vor Ort. Und wir sind für Sie da: als Energiedienstleister Nummer eins der Region, aber auch als loyaler Partner, wichtiger Sponsor und enthusiastischer Unterstützer eines nachhaltigen Lebens in Eisenach. Das soll so bleiben, dafür und für die besten Produkte setzen wir all unsere Energie ein. Das ist unser aufrichtiges Versprechen an Sie, liebe Kundinnen und Kunden.* «

Ivars Gludausis, Geschäftsführer

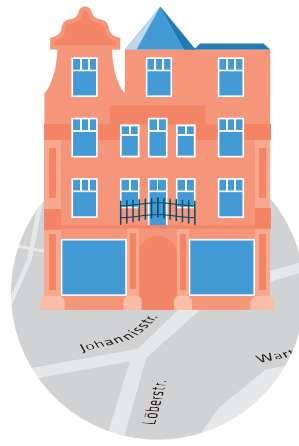


ZERTIFIZIERT

**Unser neues TÜV-Siegel
„Kundenzufriedenheit“.**

Auch wenn wir momentan im Rahmen des Servicejahres 2020 dabei sind, unseren Service noch besser zu gestalten und diesen Weg auch gemeinsam mit unseren Kunden zu gehen, hat unser evb-Kundenzentrum bereits einiges vorzuweisen. Das TÜV-Siegel „Kundenzufriedenheit“ beweist einmal mehr unsere Leidenschaft für herausragenden Service. Darauf sind wir natürlich sehr stolz. Schließlich gibt es keine höhere Auszeichnung als durchweg zufriedene Kunden!

Ihre Wege zum besten evb-Kundenservice aller Zeiten.



PERSÖNLICH

evb-Kundenzentrum

Von montags bis donnerstags steht Ihnen unsere Tür zwischen 9 und 17 Uhr offen. Der Freitag ist Intensiv-Termin-tag, an dem wir ausschließlich für diejenigen öffnen, die vorab einen Termin mit uns vereinbart haben. So können wir sicher sein, dass wir genug Zeit und Ruhe für alle Anliegen haben – auch für Ihres. Vereinbaren Sie gleich Ihren Termin bei:

→ **Tina Weber und Jacqueline Winzer**
Telefon 03691 682 -325

Wann und wie wir für Sie da sein sollen, bestimmen Sie. Suchen Sie sich einfach den hierfür passenden Weg aus und erklären Sie uns Ihr Anliegen. Wir freuen uns auf Sie!



PER E-MAIL

kundenservice@evb-energy.de

Sie gehen lieber den digitalen Weg? Schreiben Sie uns gerne eine Mail. Wir antworten Ihnen schnellstmöglich.



TELEFONISCH

Hotline 0800 664 69 85

Unsere kostenfreie Telefon-Hotline hilft Ihnen gerne weiter.



POSTALISCH

Auch einen Brief nehmen wir nach wie vor gerne entgegen. Bitte senden Sie Post an:

Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH
evb-Kundenzentrum
Johannisstraße 9
99817 Eisenach



ONLINE

evb-Kundenportal

Haben Sie sich schon registriert? Es lohnt sich, denn so einfach und intuitiv lassen sich nämlich online Zählerstände melden, Daten verwalten und Rechnungen einsehen.

→ www.evb-energy.de/kundenservice/kundenportal



AB SOFORT UND KOSTENFREI

Passt Ihr Tarif noch zu Ihnen? Wir sehen nach!

Wir möchten Sie optimal beraten. Deshalb bieten wir Ihnen – ganz im Sinne von »evb 2020« – eine kostenlose Vertragsprüfung. Unser Ziel: Wir möchten prüfen, ob Sie den für Ihre Anforderungen passenden Tarif bei uns abgeschlossen haben, oder ob wir Ihnen vielleicht noch attraktivere Konditionen anbieten können. Kommen Sie gern spontan bei uns im Kundenzentrum vorbei oder vereinbaren Sie einen Termin, gern freitags. Zum Termin bringen Sie dann Ihre aktuellen Verträge mit. Wir kümmern uns um alles Weitere. Melden Sie sich einfach auf einem der vielen angebotenen Wege.

Ein Team - jede Menge Antworten.



Für Ihre Ansprechpartner im evb-Kundenzentrum in der Johannisstraße 9 gibt es keine dummen Fragen: Wo auch immer Sie der Schuh drückt – hier finden Sie die Unterstützung, die Sie weiterbringt. „Ob Verträge, Abschlagszahlungen oder Zählerermittlungen – für uns ist das Alltag, für Sie nicht. Deshalb stehen wir Ihnen auch voll und ganz mit unserer Expertise zur Seite“, so Tina Weber vom Customer Support, „und unser Backoffice mit insgesamt 16 Mitarbeitern kümmert sich dann um die fachgerechte Umsetzung.“



TINA WEBER

Customer Support | Telefon 03691 682 -325
kundenservice@evb-energy.de

Tina Weber arbeitet seit 2001 bei der evb und kennt das Eisenacher Unternehmen wie ihre Westentasche. Mit ihrem Know-how aus vielen Jahren Vertrieb und Kundenberatung ist sie eine wichtige Säule des evb-Kundenzentrums.

1 Was passiert, wenn ich einen Vertrag abschließe?

TINA: Bevor Sie den Vertrag abschließen, können Sie sich bei uns beraten lassen, damit der gewählte Tarif auch zu Ihnen passt. Wir füllen dann gern gemeinsam mit Ihnen den Antrag aus und leiten alles Weitere in die Wege. Das heißt konkret: Wir kündigen für Sie bei Ihrem Altversorger und melden bspw. auch Ihre neue Netznutzung an. Sie müssen nichts weiter tun. Sobald uns alle Unterlagen vorliegen, schicken wir Ihnen die Vertragsbestätigung. Darin finden Sie nochmals alle wichtigen Daten: z.B. den Zählerstand zu Vertragsbeginn, die Abschlagshöhe, den Tarif usw.

2 Wie mache ich eine Abschlagsänderung?

TINA: Am einfachsten ist es, Sie kommen zu uns in die Johannisstraße 9. Dann besprechen wir das direkt. Etwas schneller geht es, wenn Sie sich ins evb-Kundenportal einloggen und dort alles Notwendige eingeben. Gern können Sie Ihren Änderungswunsch auch per Post oder E-Mail an uns senden. Nur eines ist wichtig: Den Abschlag zu erhöhen, ist jederzeit möglich. Wollen Sie die Abschlagszahlungen senken, brauchen wir auf jeden Fall Ihren aktuellen Zählerstand. Nur so können wir prüfen, ob eine Senkung sinnvoll ist.

3 Wie entgehe ich einer Nachzahlung?

TINA: Am besten beugen Sie direkt mit einer realistischen Abschlagszahlung vor. Denn ist der Abschlag zu niedrig, fällt am Jahresende unweigerlich die Nachzahlung an. Wir raten Ihnen daher, die Abschlagszahlungen Ihrer Lebenssituation anzupassen und im Zweifel lieber etwas höher zu gehen. Denn dann winkt am Jahresende ggf. eine Gutschrift, über die man sich dann freuen kann. Wenn Sie unsicher sind: Sprechen Sie uns auf das Thema Abschlag an, auch unterjährig. Kommen Sie vorbei, bringen Sie Ihre Zählernummer mit, und wir prüfen für Sie den aktuellen Verbrauch und den voraussichtlichen Verbrauch in der Zukunft.

4 Wie kann ich meinen Zählerstand am einfachsten melden?

TINA: Der einfachste Weg ist der über unseren Zählerstand-Onlineservice unter:

→ www.evb-energy.de/kundenservice/zaehlerstand-mitteilen

Am besten notieren Sie sich zunächst Ihren aktuellen Zählerstand für Strom bzw. Erdgas. Und halten Sie auch Ihre Kundennummer bereit. Sie finden diese auf Ihrer letzten Abrechnung. Dann rufen Sie den Zählerstand-Onlineservice auf und tragen die Daten ganz einfach in das Formular ein. Wer das nicht möchte, kann uns den Zählerstand auch telefonisch oder per E-Mail durchgeben. Auch dafür brauchen wir die dazugehörige Kundennummer.

5 Warum ist es wichtig, den Zählerstand mitzuteilen?

MELANIE: Mit dem aktuellen Zählerstand ermitteln wir Ihren Energieverbrauch des Vorjahres und erstellen auf dieser Basis die Jahresverbrauchsabrechnung. Das geht nun mal am besten mit realistischen Werten. Denn ohne Zählerstand müssten wir ja schätzen. Nur mit dem Zählerstand lässt sich sagen, ob Sie Ihre Abschläge gut angepasst haben und sich ggf. auf eine Rückzahlung freuen können. Uns Ihren Zählerstand mitzuteilen, hilft also Ihnen und uns gleichermaßen.



MELANIE MEISTER

Customer Support | Telefon 03691 682 -325
kundenservice@evb-energy.de

Melanie Meister gehört seit November 2019 zum Team. Sie bringt viel Erfahrung in Sachen Kundenservice und Energieversorgung mit. Ihr Know-how und ihr freundliches Wesen kommen jetzt den Kunden der evb zugute.

6 Wie setzt sich meine Rechnung zusammen?

MELANIE: Das erklären wir Ihnen am besten einmal mit einer Beispielrechnung. Schauen Sie: Wir haben hier die wichtigsten Daten markiert und erklären sie unter der Abbildung. Auf Ihrer eigenen Rechnung finden Sie diese Daten in der Regel auf Seite 1 und Seite 3.

Rechnung über Energieverbrauch Strom
Verbrauchsstelle: **a** Schützengarten 22 17 Bad St. 98117 Eisenach, Thür

Sehr geehrte Frau Muster,
für Ihren Stromverbrauch im Zeitraum vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 stellen wir Ihnen folgende Beträge in Rechnung:

	Netto EUR	USt %	USt EUR	Brutto EUR
Strom in 365 Tagen 1.260 kWh bezahlte Abschläge bis 17.12.2019 zu bezahlender Betrag	402,95	19,00	76,56	479,51
b				-396,00
c				83,51

Eine detaillierte Einzelaufstellung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.
Bitte beachten Sie, dass wir den zu bezahlenden Betrag von 83,51 EUR zur angegebenen Fälligkeit von abbuchten.

Die neuen Abschlagsbeträge und Fälligkeiten entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

	Netto EUR	USt %	USt EUR	Brutto EUR
Strom	40,34	19,00	7,66	48,00

Die Abschläge sind zu den folgenden Terminen fällig:

28.02.2020	31.03.2020	30.04.2020	29.05.2020
30.06.2020	31.07.2020	31.08.2020	30.09.2020
30.10.2020	30.11.2020	30.12.2020	

evb Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH
evb-Kundenzentrum
Johannisstraße 9 · 99817 Eisenach
Hotline 0800 664 69 85
Telefax 03691 682 -310
kundenservice@evb-energy.de
www.evb-energy.de

Ihre Kundennummer: 8787888
Rechnungsnummer: VE 100482788
Rechnungsdatum: 05.01.2020
Fälligkeit: 20.01.2020

evb watt.burg strom - Preise für Ihren Stromverbrauch

Preisbestandteil	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Betrag
Arbeitspreis	1.260 kWh	24,58 ct/kWh	309,71 EUR
Grundpreis	365 / 365 Tagen	93,24 EUR/Jahr	93,24 EUR
f			402,95 EUR
19 % USt von 402,95 EUR			76,56 EUR
g			479,51 EUR

Ihr Rechnungsbetrag Netto für Strom in Höhe von 402,95 EUR enthält:

Preisbestandteil	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Betrag
EEG-Umlage	1.260 kWh	6,405 ct/kWh	80,70 EUR
Stromsteuer	1.260 kWh	2,050 ct/kWh	25,83 EUR
KA	1.260 kWh	1,590 ct/kWh	20,03 EUR
KWKG-Umlage	1.260 kWh	0,280 ct/kWh	3,53 EUR
Umlage §18 AbLaV	1.260 kWh	0,005 ct/kWh	0,06 EUR
Umlage §19 StromNEV	1.260 kWh	0,305 ct/kWh	3,84 EUR
Arbeitspreis Netz	1.260 kWh	6,650 ct/kWh	83,79 EUR
Arbeitspreis Netz	365 / 365 Tagen	29,90 EUR/Jahr	29,90 EUR
Arbeitspreis Netz	365 / 365 Tagen	7,78 EUR/Jahr	7,78 EUR
Umlage §17f EnWG	1.260 kWh	0,416 ct/kWh	5,24 EUR
f			260,70 EUR

evb Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH
Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH · Postfach 1447 · 99804 Eisenach

Vorsitzende des Aufsichtsrates: Oberbürgermeisterin Katja Wolf
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Ivars Gludausis, Ass. jur. Oswin Vogel
Sitz der Gesellschaft: Eisenach · Amtsgericht Jena, HRB 401139
USt-IdNr.: DE 150374811 · Steuer-Nr.: 157/125/16914

IBAN: DE 27 8405 5050 0000 0055 50
BIC: HELADEF1WAK Wartburg-Sparkasse
IBAN: DE 89 8202 0088 0004 6070 07
BIC: HYVEDE33HAN UniCredit Bank AG

a Zeitraum des Verbrauchs, meist ein Kalenderjahr.

b Gegenüberstellung von Stromverbrauch und den bereits geleisteten Abschlägen. Die Differenz entspricht in diesem Fall einer Nachzahlung.

c Aus dem Verbrauch des Vorjahres errechnen sich die neuen monatlichen Abschläge für das Folgejahr.

d Die Gegenüberstellung der genannten Zählerstände mit denen des Vorjahres ergibt den aktuellen Jahresverbrauch in kWh.

e Name Ihres evb-Tarifs.

f Aus dem Arbeitspreis und dem Grundpreis setzt sich der Gesamtpreis zusammen.

g Brutto-Gesamtpreis des abzurechnenden Kalenderjahres entsprechend dem Verbrauch.



JACQUELINE WINZER

Customer Support | Telefon 03691 682 -325
kundenservice@evb-energy.de

Jacqueline Winzer hilft Ihnen als kompetente Ansprechpartnerin in der Johannisstraße 9 gerne weiter. Mit ihrem Wissen als Industriekauffrau und aus vielen Jahren Energiewirtschaft wird Sie Ihnen tatkräftig zur Seite stehen.

7 Passt mein Tarif zu mir?

MELANIE: Als Ihr Energiedienstleister haben wir den Überblick über Ihr Vertragswerk und Ihre Konditionen. Entsprechend wissen wir, ob sich ein Wechsel für Sie lohnt. Kennen Sie zum Beispiel unser Bundleprodukt, das Sie mit Freunden, Ihrer Familie oder sich selbst teilen können? Nein? Genau deshalb empfehlen wir eine kostenlose Vertragsprüfung, bei der wir ganz konkret schauen, welche Vertragsoptimierung für Sie infrage kommt. Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin.

8 Ich ziehe um. Und nun?

JACQUELINE: Nehmen Sie uns doch einfach mit – und zwar bundesweit. Wir helfen Ihnen gerne dabei. Sollten Sie sich ab- oder anmelden wollen, können Sie dies persönlich im evb-Kundenzentrum oder online im evb-Kundenportal tun. In beiden Fällen benötigen wir die Zählerstände der Abnahmestelle, die beliefert wurde bzw. künftig beliefert werden soll. Lesen Sie die Zählerstände in Ihrer alten und in Ihrer neuen Wohnung am besten immer am Tag der Schlüsselübergabe ab. Sie können uns diese dann über den Online-Service, telefonisch oder per E-Mail mitteilen. Meine Kollegin Melanie hat dies bereits in Frage 4 erklärt. Mein persönlicher Tipp: Es lohnt sich, sich im evb-Kundenportal registrieren zu lassen. Denn über das Portal kann man viele Prozesse noch einfacher regeln. Und so geht's zur Registrierung:

→ www.evb-energy.de/kundenservice/kundenportal

9 Was muss ich beachten, wenn ich meinen bisherigen Anbieter wechseln und evb-Kunde werden möchte?

JACQUELINE: Keine Sorge! Am besten kommen Sie mit Ihrem bestehenden Vertrag zu uns in die Johannisstraße 9. Wir prüfen gerne für Sie, welche Kündigungsfristen und sonstigen Bedingungen einzuhalten sind. Und wie meine Kollegin Tina eingangs schon erklärt hat: Gern übernehmen wir auch alles Weitere. Die Kündigung, das Anmelden beim neuen Netzbetreiber usw. Während unserer Öffnungszeiten können Sie jederzeit vorbeikommen.

10 Was raten Sie mir, wenn ich meine Rechnung einmal nicht begleichen kann?

JACQUELINE: Suchen Sie das Gespräch mit uns. Jeder kann einmal in so eine Situation kommen. Wir prüfen die Sachlage und werden in den allermeisten Fällen eine faire Ratenzahlung mit Ihnen vereinbaren. Die Erfahrung zeigt: Gemeinsam finden wir immer eine gute Lösung. Wenden Sie sich am besten direkt an unsere Kollegin:

CHRISTINA SUFFA-PETRI

Telefon 03691 682 -344 | inkasso@evb-energy.de

11 Kann ich Abschläge bar bezahlen?

CHRISTINA: Abschlagszahlungen werden meist überwiesen oder von uns abgebucht. Wenn Sie jedoch lieber bar zahlen möchten, kommen Sie einfach ins evb-Kundenzentrum. Wir drucken Ihnen gern einen Zahlschein aus. Das ist ein Papier, auf dem der zu zahlende Betrag und ein Bezahlcode verzeichnet sind. Mit diesem Zahlschein können Sie bei unseren Partnern dm, Rewe und Mobilcom bezahlen. Sie legen dort Ihren Zahlschein einfach an der Kasse vor. Das Kassenspersonal nimmt dann Ihre Barzahlung entgegen und bestätigt sie direkt in unserem System. Es ist ganz einfach und sicher.



Sie haben noch Fragen, die hier nicht beantwortet werden?

Besuchen Sie uns im evb-Kundenzentrum. Wir stehen immer wieder gerne Rede und Antwort. Übrigens: Jacqueline hat unser Bundleprodukt bereits erwähnt. Falls Sie also Freunde oder Familie in anderen Regionen Deutschlands haben, sollten Sie dieses testen. Sprechen Sie uns einfach darauf an und wir beraten Sie ausführlich.



Wir stehen für mehr Nachhaltigkeit!

Wir als Energieversorger sehen uns in der Vorreiterrolle in puncto grünem Denken. So setzen wir unsere Energie dafür ein, die Philosophie unseres Unternehmens so nachhaltig wie möglich auszurichten. Unser neuester Fokus ist eine Kampfansage gegen Müll und die Wegwerfgesellschaft.

Wir werten unsere Kundenpräsente für Sie auf.

So werden wir uns zukünftig das „Upcycling“ zunutze machen, ein Trend, der uns alle interessieren sollte. Schließlich geht es auch hier um ein nachhaltigeres Wirtschaften mit nachwachsenden Rohstoffen – und somit um mehr Verantwortung im Alltag, in dem wir uns vom bedenkenlosen Plastikkonsum verabschieden sollten.

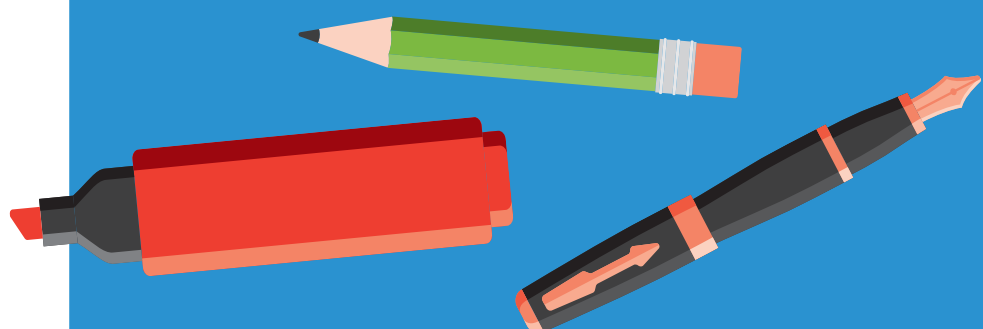
Unser neues Konzept für Werbemittel ist genau darauf ausgerichtet: Wir wenden uns hin zu nachwachsenden Rohstoffen. Außerdem werden wir unser Werbemittelsortiment verkleinern und gezielter einsetzen. Qualität steht von nun an mit Ausrufezeichen vor Quantität.

Für noch mehr Verantwortungsbewusstsein.

Zudem werden wir von nun an die watt.burg sowie alle unsere Kommunikationsmittel auf zertifiziertem, nachhaltigem Papier drucken. Ein weiterer Schritt ist, die Kommunikation allgemein zu optimieren: von der Vielzahl an gedruckten Anschreiben, Flyern und Broschüren hin zu weitestgehend papierloser Kommunikation. Sie sind nicht sehr internetaffin? Natürlich werden Sie auch in Zukunft über alle Neuerungen rechtzeitig informiert!

Gewinnen Sie – mit Ihrer Meinung!

Wir wollen besser werden. **Und zwar für Sie!** Dabei hilft uns Ihre ganz persönliche Meinung. Ob einfaches Feedback, konkrete Verbesserungsvorschläge oder bisher zurückgehaltene Fakten, die Sie an der evb stören: Unsere Stifte sind gezückt, um Ihre Worte als Anreiz für unsere neuen Taten zu notieren.



Auf der Rückseite finden Sie jede Menge Platz für Ihre Gedanken und Anregungen. Füllen Sie den Fragebogen in Ruhe aus und geben Sie ihn bis zum **29. Februar 2020** in der Johannisstraße 9 ab. Vielleicht bringen Sie den Bogen auch einfach zu Ihrer kostenlosen Vertragsüberprüfung mit, dann können Sie gleich alle Punkte in Ruhe mit einem unserer Mitarbeiter besprechen. Natürlich können Sie den Fragebogen auch gerne per Mail an kundenservice@evb-energy.de senden. Ganz wie Sie möchten.

→ Ihre Meinung ist uns viel wert!

Deshalb nehmen Sie auch automatisch mit der Abgabe des Feedback-Bogens im evb-Kundenzentrum an unserem Gewinnspiel teil. Mitmachen lohnt sich!

Wir verlosen:

- 10 Gutscheine im Wert von 100,- € *
- 20 Gutscheine im Wert von 50,- € *
- 30 Pakete mit zu 100 % nachhaltigen Werbemitteln

Wie zufrieden sind Sie ...

Kreuzen Sie einfach Ihr Maß an Zufriedenheit auf der Skala von 1 bis 10 an. Dabei steht 1 für „sehr unzufrieden“ und 10 für „sehr zufrieden“.



1 ... mit den Öffnungszeiten in unserem Kundenzentrum?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Warum?

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

2 ... mit dem Service in unserem Kundenzentrum?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Warum?

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

3 ... mit unseren Tarifen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Warum?

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

4 ... mit unserem Angebot im Allgemeinen? Gibt es etwas, das Ihnen fehlt?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Warum?

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

5 ... mit unserer Auftragsbearbeitung?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Warum?

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

6 ... mit der Art und Weise, wie wir Sie über Neuigkeiten informieren?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Warum?

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

**DANKE FÜR
IHR WERTVOLLES
FEEDBACK!**

Impressum

Herausgeber
Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH

Geschäftsführung
Ivars Gludausis und Oswin Vogel

Konzeption und Redaktion
Tamara Remahne, Leiterin Vertrieb
und Kommunikation

evb-Kundenzentrum
Johannisstraße 9, 99817 Eisenach
Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag
von 9 bis 17 Uhr,
Freitag: Termine nach
Vereinbarung.

Technische Kundenberatung
Strom, Erdgas, Fernwärme, Breitband:
Marcel Schlegel
Teamleiter Service Netzmanagement
Telefon 03691 682-155
anschlusswesen@evb-energy.de



Kontakt
Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH
An der Feuerwache 4
99817 Eisenach
Hotline 0800 664 69 85
Telefax 03691 77332
kundenservice@evb-energy.de
www.evb-energy.de

Konzeption, Redaktion und Gestaltung
Stilmanöver Designprojekte
www.stilmanoever.de

Druck
Druckerei Peter Husemann GmbH
www.husemann.net

© 2020
Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH
Alle Rechte vorbehalten.